



## فرم رضایت سنجی از کارکنان

مرکز آموزشی درمانی شهید مطهری ارومیه

دفتر بهبود کیفیت و ایمنی بیمار

رسته شغلی	بهداشتی درمانی	اداری مالی	فناوری اطلاعات	آموزشی فرهنگی	خدمات	امور اجتماعی	فنی مهندسی	هیئت علمی					
سابقه کار در این بیمارستان: ..... سال					محل کار شما: واحد/ بخش .....				متوسط اضافه کاری در ماه: ..... ساعت				
میزان تحصیلات		کمتر از دیپلم		دیپلم		کاردانی		کارشناسی		کارشناسی ارشد		دکتر و بالاتر	
شغل													
۱	چقدر از شغل فعلی خود احساس رضایت می کنید؟												
۲	چقدر مسئولیت های شما در راستای شرح وظایفتان هستند؟												
۳	چقدر از نحوه تنظیم برنامه کاری خود رضایت دارید؟												
۴	چقدر از حجم کاری خود در شیفت های انجام شده رضایت دارید؟												
۵	در یک هفته کاری معمولی چقدر استرس دارید؟												
۶	چقدر می توانید بین کار و مسئولیت های خانوادگی تعادل برقرار کنید؟												
تعاملات کاری													
۷	چقدر از مسئول مافوق خود رضایت دارید؟												
۸	چقدر از رئیس / مدیر بیمارستان خود رضایت دارید؟												
۹	چقدر از همکاران خود در بخش / واحد کاری رضایت دارید؟												
۱۰	در محیط کارتان، تا چه اندازه اطلاعات و دانش شما به اشتراک گذاشته می شود؟												
۱۱	در محیط کارتان، تا چه اندازه به نظرات شما در رابطه با وظایف محوله اهمیت داده می شود؟												
۱۲	به چه میزان از همکاران خود بازخوردهای مفیدی در ارتباط با نتایج کارتان دریافت می کنید؟												
فرصت هایی برای رشد و توسعه													
۱۳	مدیر / مسئول واحد شما در رابطه با رشد حرفه ای (کاهش ساعت کاری، نحوه دریافت تشویق، شرایط احراز کارمند/ پرستار نمونه) اطلاع رسانی کرده است؟												
۱۴	چقدر از دریافت مستمر آموزش های مصوب / غیرمصوب جهت ارتقای عملکردتان رضایت دارید؟												
۱۵	چقدر به شما فرصت داده می شود تا از اشتباهات خود درس بگیرید؟												
۱۶	چقدر از نحوه ارتقاء شغلی خود (تخصیص رتبه، طبقه و ...) اطلاع دارید؟												
۱۷	چقدر احساس امنیت شغلی می کنید؟												
فضای فیزیکی													
۱۸	چقدر از محیط فیزیکی کار خود رضایت دارید؟												
۱۹	چقدر ایمنی محیط کاری شما (ارگونومی، نور و صدای محیط و ...) تأمین شده است؟												
۲۰	به چه میزان از در دسترس بودن لوازم مورد نیاز شغل خود رضایت دارید؟												
مأموریت و اهداف													
۲۱	چقدر با اهداف بلند مدت بیمارستان آشنا هستید؟												
۲۲	ارزش های شخصی شما چقدر با ارزش های بیمارستان همراستا است؟												
مزایا و جبران خدمات													
۲۳	میزان حقوق و مزایای شما (کارانه، اضافه کاری و ...) چقدر با شغل تان متناسب است؟												
احترام از طرف مسئولین / همکاران													
۲۴	چقدر در بیمارستان به شما احترام گذاشته می شود؟												
۲۵	چقدر در بیمارستان به همکاران شما احترام گذاشته می شود؟												
۲۶	به طور کلی چقدر از شغل خود رضایت دارید؟												
۲۷	به نظر شما، رضایت کارکنان برای مدیران ارشد و مسئولین بخش / واحد چقدر اولویت دارد؟												
۲۸	چقدر مدیران ارشد و مسئولین بخش / واحد خود را تحسین می کنید؟												
۲۹	کدام جنبه از خصوصیات مسئول خود را تحسین می کنید؟												
در چند کلمه بنویسید:													



## فرم رضایت سنجی از کارکنان

مرکز آموزشی درمانی شهید مطهری ارومیه

دفتر بهبود کیفیت و ایمنی بیمار

رضایت شما از عملکرد کدامیک از واحدهای مختلف بیمارستان بیشتر است؟ توضیح دهید.						۳۰
رضایت شما از عملکرد کدامیک از واحدهای مختلف بیمارستان کمتر است؟ توضیح دهید.						
*	**	***	****	*****	خدمات رفاهی	
رضایت شما از عملکرد واحد تغذیه به چه میزان است؟						۳۱
رضایت شما از عملکرد واحد خدمات رفاهی (امکانات و پشتیبانی، فعالیت‌های فرهنگی - اجتماعی - زیارتی، ورزشی، هماهنگی جهت استفاده از مهمانسرا و زائرسرا، سرویس ایاب و ذهاب، مهد کودک، اعطای وام، خدمات بیمه تکمیلی، ...) به چه میزان است؟						۳۲
لطفاً در صورت نیاز به توضیح در مورد فوق (خدمات رفاهی) در این قسمت نوشته شود.						
فضای فیزیکی	فرصت‌هایی برای رشد و توسعه	تعاملات کاری	شغل	کدام جنبه از رضایت شغلی برای شما بیشتر اهمیت دارد؟ (می‌توانید بیش از یک گزینه انتخاب کنید)		۳۳
خدمات رفاهی	احترام از طرف مسئولین / همکاران	مزایا و جبران خدمات	مأموریت و اهداف			
لطفاً دلیل خود را در چند جمله توضیح دهید:						۳۴
آیا اشتغال در این مرکز را به سایرین توصیه مینمایید؟						
در پایان اگر پیشنهاد/ انتقاد یا نظر خاصی دارید، لطفاً بنویسید.						۳۵