Adjust date: 05/08/2024 Next revision date: 05/08/2025	Monitoring and continuous improvement process by the IPD committee team	Shahid Motahari educational- therapeutic cente
	Compilation of the IPD unit monitoring program by the IPD team	
	Conducting a management walk round and monitoring of the departments and units providing services to international patients by IPD team	
	Preparing a report on the functioning of the monitored departments and units by the IPD expert	
	Collection of data related to international patient unit indicators by quality improvement office	
	Monitoring and analyzing indicators according to the schedule and presenting the results to the IPD team by quality improvement office	
	Examining the report and results of the performance indicators of how departments and units providing services to patients by IPD team	
	Formulating corrective action/ improvement plan and communicating it to the IPD expert for follow-up by the IPD team	
	Follow up on corrective action/ improvement plan and send report to quality improvement office by IPD expert	
	Continuous monitoring of developed actions and plans and reporting to the IPD team by quality improvement office	

Prepared by: SheidaNaghizadeh

فرآیند پایش و بهبود مستمر توسط تیم کمیته IPD تاریخ تنظیم: ۱۴۰۳/۰۲/۱۹ تاریخ بازنگری بعدی:

مرکز آموزشی درمانی شهید مطهری

ورودی فرایند: پایش برنامه ها و شاخص های واحد IPD

14.4/.7/19

تدوین برنامه پایش واحدIPDتوسط تیم رهبری

انجام بازدید مدیریتی و پایش از بخش ها و واحدهای ارائه دهنده خدمت به بیماران بین الملل توسط تیم رهبری

تهیه گزارش نحوه عملکرد بخش ها و واحدهای پایش شده توسط کارشناس IPD

جمع آوری داده های مربوط به شاخص های واحد بیماران بین الملل توسط دفتر بهبود کیفیت با همکاری صاحبان فرایند

پایش و تحلیل شاخص ها طبق برنامه زمانی تعیین شده و ارائه نتایج به تیم کمیته IPD توسط دفتر بهبود کیفیت

بررسی گزارش و نتایج شاخص های عملکردی نحوه فعالیت بخش ها و واحدهای ارائه دهنده خدمات به بیماران بین الملل توسط تیم رهبری IPD

تدوین اقدام اصلاحی/ برنامه بهبود مستمر کیفیت و ابلاغ به کارشناس IPD جهت پیگیری توسط تیم کمیته

پیگیری انجام اقدام اصلاحی/ برنامه بهبود و ارسال گزارش به دفتر بهبود کیفیت توسط کارشناس IPD

پایش مستمر اقدامات و برنامه های تدوین شده و ارائه گزارش به تیم کمیته IPD توسط دفتر بهبود کیفیت

صاحبان فرایند: اعضای تیم کمیتهIPD،دفتر بهبود کیفیت

خروجی فرایند: گزارش اجرای برنامه ها و پایش شاخص ها