

مرکز آموزشی درمانی شهید مطهری در یک نگاه

مرکز آموزشی درمانی شهید مطهری به عنوان سایت تخصصی و فوق تخصصی استان در رشته های کودکان فعالیت می کند. این مرکز علاوه بر پذیرش مراجعین ساکن در شهرستان ارومیه به عنوان مرکز ارجاعات استان در رشته های فوق الذکر نیز انجام وظیفه نماید. علاوه این بیمارستان در کنار ارائه خدمات درمانی به امر آموزش دانشجویان پزشکی و پیراپزشکی نیز مشغول بوده و به سه ساله علاوه بر پذیرش دانشجویان رشته های پزشکی و پیراپزشکی، به پذیرش دستیاران رشته کودکان مبادت می ورزد. بنابراین مرکز آموزشی درمانی شهید مطهری رامی توان مختصراً به شرح زیر معرفی نمود:

آدرس بیمارستان: خیابان آیت الله کاشانی- سه راه کاشانی

کد پستی: ۱۵۴۶۳-۵۷۱۴۶

شماره تلفن های مرکز: ۳۲۲۳۷۰۷۷-۳۲۲۲۶۹۶۹

دورنگار: ۳۲۲۵۰۷۳۰

تاریخ تأسیس: ۱۳۰۷

تاریخ و شماره پروانه تاسیس مرکز بیمارستان: ۱۳۶۶/۱۳۱۵/۸/س

نوع تخصص بیمارستان: تخصصی و فوق تخصصی کودکان و قلب بزرگسال

نوع فعالیت: آموزشی درمانی

نوع مالکیت: ملکی - دولتی

آخرین درجه اعتبار: نخبی بیمارستان: درجه یک

تاریخ آخرین ارزشیابی: ۱۳۹۹/۱۱/۰۷

کل مساحت زمین: ۱۵۸۱۵ مترمربع

کل مساحت زیربنا: ۲۲۰۰۰ مترمربع

نسبت فضای فیزیکی به تخت فعال: ۶۸ مترمربع به ازاء هر تخت

تعداد درب های ورودی: ۲ باب

محل فرود با لگرو: ندارد

تعداد تخت مصوب: ۴۰۰

تعداد تخت فعال در سال ۱۳۹۹: ۳۵۷

تعداد تخت فعال در نهم ماهه اول سال ۱۴۰۰: ۲۶۶

پست الکترونیکی: motahari-f-urm@umsu.ac.ir

آدرس پایگاه اطلاع رسانی (سایت اینترنتی): www.motahari.umsu.ac.ir

بخشهای بالینی مرکز آموزشی درمانی شهید مطهری در حال حاضر شامل:

NICU, PICU, CCU، ایزوله اطفال، نفرولوژی، نوزادان، اطفال ۱، اطفال ۲، پاتولوژی، خون اطفال، آنکولوژی اطفال، کوارش اطفال، جراحی اطفال، قلب زنان و مردان، کرونای زنان، کرونای مردان و کرونای ۳

بخش های سرپایی مرکز آموزشی درمانی شهید مطهری در حال حاضر شامل:

اورژانس عمومی، دماهای فوق تخصصی، دماهای تخصصی، دماگاه عمومی

دماهای فوق تخصصی شامل: قلب کودکان، نوزادان، آلرژی و ایمونولوژی، خون کودکان، عفونی کودکان، کلینیک دیابت، مغز و اعصاب کودکان، ریه کودکان، کوارش کودکان، نفرولوژی کودکان، جراحی اطفال کودکان، دماگاه PKU

دماهای تخصصی شامل: تخصصی اطفال، قلب بزرگسال و کوید ۱۹ و رد سیور

دماهای عمومی شامل: پزشکی عمومی، دندانپزشکی کودکان، گفتار درمانی، روانشناسی بالینی

واحد های پاراکلینیک و خدمات مربوطه:

آزمایشگاه، تصویربرداری (سونوگرافی، سی تی اسکن)، الیکاردیوگرافی کودکان و بزرگسالان، EKG، ECG، تست ورزش و اسپیرومتری، داروخانه، مهندسی تجهیزات پزشکی و مدیریت اطلاعات سلامت

واحد های پشتیبانی: مدیریت، دفتر پرستاری، حراست، امور حقوقی، دفتر بهبود کیفیت و ایمنی بیمار، واحد شکایات،، فناوری اطلاعات، دفتر فنی، CS'R آشنی چانه، رنشنو چانه، کارگزینی، امور مالی، مدارکات، انبار، اموال، امور رفاهی، دفتر خدمات، درآمد و صندوق، تغذیه، بهداشت حرفه ای، دیر چانه

ارزش های حاکم بر فعالیت های بیمارستان:

۱. ارائه خدمات ایمن توأم با حفظ کرامت انسانی و رعایت حقوق گیرندگان خدمت سرلوحه تمامی خدمات بیمارستان خواهد بود.
۲. مشتری محوری؛ کار تیمی و نگرش سیستمیک به کار با به همراه پایداری به ارتقاء مستمر کیفیت خدمات.
۳. توانمندسازی مدیران و کارکنان در محیطی واجد تعامل سازنده فی مابین، بکاران با یکدیگر و مدیریت با کارکنان.
۴. صیانت از بیت المال و جلوگیری از هدر رفت منابع. (صرفه جویی های سالانه)
۵. ارتقاء فرهنگ بهداشتی جامعه و مطح نمودن این مرکز به عنوان یک بیمارستان ارتقاء دهنده سلامت.

رسالت:

مرکز آموزشی درمانی شهید مطهری به عنوان تنها مرکز تخصصی و فوق تخصصی کودکان آذربایجان غربی مسئولیت دارد تا خدمات تشخیصی و درمانی تخصصی و فوق تخصصی در زمینه بیماریهای کودکان را به همه مراجعین و بیماران اعزامی از شهرستان های پیرامون در کمترین زمان ممکن و با حداکثر کیفیت و در کمال ایمنی و با بهره گیری از تکنولوژیهای روز ارائه نماید. علاوه بر این مرکز؛ تربیت پزشکان و سایر حرف پزشکی برای اطمینان از تداوم خدمات درمانی برای نسلهای آینده را از طریق آموزش و بکارگیری پژوهش های کاربردی و اساسی را عهده داری باشد.

دورنما: چشم انداز

ما بر آنیم که مرکز آموزشی درمانی شهید مطهری را تا پایان برنامه به یکی از مراکز آموزشی، پژوهشی و درمانی درجه یک عالی در سطح کشور مبدل نماییم. مرکزی که تمامی کارکنان آن در کمال همدلی، آسایش روحی و جسمی، خدمات تخصصی و فوق تخصصی مربوط به بیماریهای کودکان را با رعایت استانداردهای روز دنیا و با کیفیت مطلوب و در نهایت ایمنی به مراجع کنندگان ارائه نمایند. ضمناً تلاش خواهیم نمود که در تعامل با جامعه به ارتقاء فرهنگ سلامتی آحاد جامعه و پیشگیری از وقوع بیماریهای کودکان نیز بهمت بکاریم.

اولویت بندی استراتژی ها

W01- متمرکز نمودن برنامه ها و فعالیت های بیمارستان در جهت استقرار استانداردهای نوین (اعتبار بخشی) و ارتقاء ایمنی بیمار و بهبود کیفی خدمات

St4- تلاش برای بالابردن ظرفیت و توان بیمارستان در مواجهه با بحران و بلایا در تعامل با جامعه و سازمان های ذینفع

St2- توجه ویژه به امر آموزش و توانمندسازی بیماران در جهت ایجاد توان مراقبت از خود و در راستای ارتقاء فرهنگ بهداشتی جامعه

S02- ترویج ارائه آموزش های بالینی و ترغیب دانشجویان و کارکنان به انجام پژوهش های بالینی کاربردی در مشارکت و تعامل با اعضاء هیأت علمی بیمارستان

St1- ایجاد و برقراری یک نظام تعاملی مؤثر فی مابین بیمارستان و مراجعین به منظور مطلع شدن از انتظارات و الزامات همکاران برپایه ضروریات مربوط به نشور حقوق بیمار

St3- تلاش در جهت لحاظ نمودن الزامات مربوط به بیمارستان های ارتقاء دهنده سلامت در برنامه های عملیاتی بیمارستان

S01- تلاش در راستای استقرار و اجرای استانداردهای بیمارستان های آموزشی در جهت ارتقاء کیفی خدمات بیمارستان

W02- آموزش و توانمندسازی کارکنان و فراگیران در زمینه مباحث مربوط به ایمنی، بهبود کیفیت و رعایت حقوق بیمار و اهتمام جدی به پاسخگویی به انتظارات کارکنان در یک پروژه تعاملی

S03- ایجاد سازو کار های مناسب جهت مشارکت دادن هر چه بیشتر کارکنان و اعضاء هیأت علمی در نظام تصمیم سازی و تصمیم گیری بیمارستان

W03- اهتمام جدی به ایجاد سازو کار های مناسب جهت برقراری نظام ارزیابی عملکرد عادلانه و برقراری نظام تشویق و تنبیه برپایه آن

Wt2- تلاش برای برقراری یک سیستم اطلاعات مدیریتی جهت انتقال گزارشات مورد نیاز سازمانهای بیمه کربه آنها و مطلع شدن از انتظارات آنها در یک پرونده تعاملی

Wt1- تلاش جهت ایجاد یک نظام مدیریت اطلاعات کارآمد درون بیمارستان ونی بامین بیمارستان ودانشگاه به منظور پوشش دادن به همه فعالیتها و انتظارات مربوط به ارزیابی و ارزشیابی های عملکردی

اهداف اصلی بیمارستان (GOALS)

- G1: حفظ و ارتقای ایمنی بیمار
- G2: ارتقای مستمر کیفیت خدمات بر بنیای استانداردهای اعتباربخشی
- G3: ارتقاء ظرفیت و توان بیمارستان در مواجهه با بحران و بلایا
- G4: آموزش مداوم و توانمندسازی کارکنان اخراکیران بیماران
- G5: پیشگیری و ارتقاء سلامت در حیطه بیمار و کارکنان
- G6: افزایش رضایتمندی ذینفعان
- G7: بهبود مدیریت مالی بیمارستان
- G8: ارتقاء و بهبود استانداردهای فیزیکی و تجهیزاتاتی بخش های تخصصی و فوق تخصصی بیمارستان
- G9: ارتقاء سیستم های اطلاعاتی
- G10: ارتقای مستمر سطح آموزش و توسعه مطالعات آموزش پزشکی
- G11: بهبود و توسعه تحقیقات بالینی

سیاست های اصلی م.آ.د شهید مطهری

ردیف	عنوان سیاست	تبعیت و همسویی با سیاست های بالادستی	ذینفعان کلیدی
۱	تاکید بر اخلاق حرفه ای، رعایت ارزشهای دینی، ملی و قوانین اداری	سیاست های ابلاغی مقام معظم رهبری در حوزه سلامت، قوانین وزارت بهداشت با توجه ویژه بر منشور حقوق بیمار	بیماران، همراهان و کارکنان
۲	ارائه خدمات با کیفیت و ایمن با استقرار و ترویج استانداردهای اعتباربخشی ملی	استانداردهای اعتباربخشی ملی بیمارستانها	بیماران، همراهان و وزارت بهداشت و دانشگاه علوم پزشکی
۳	ارتقای مستمر رضایتمندی کارکنان و ذینفعان	استانداردهای اعتباربخشی ملی بیمارستانها	بیماران، همراهان، *کارکنان و *تامین کنندگان
۴	آموزش و توانمندسازی کارکنان	استانداردهای اعتباربخشی ملی بیمارستانها	کارکنان بیمارستان
۵	آموزش به بیمار و ارتقاء فرهنگ سلامتی جامعه	استانداردهای اعتباربخشی ملی بیمارستانها	بیماران، همراهان، تیم درمانی و مراقبتی
۶	ارائه آموزش به دانشجویان رشته های مختلف پزشکی و پیراپزشکی (ارائه خدمات آموزشی / پژوهشی بر بالین بیمار)	قوانین وزارت بهداشت	اساتید، دانشجویان، کارکنان بیمارستان و بیماران
۷	ترویج فرهنگ کار تیمی، تصمیم گیری مشارکتی و نتیجه گرایی	استانداردهای اعتباربخشی ملی بیمارستانها	کارکنان بیمارستان، مدیران و مراجعین
۸	عدالانه بودن نظام تشویق و تنبیه	استانداردهای اعتباربخشی ملی بیمارستانها	کارکنان و مدیران بیمارستان
۹	مدیریت خطر، ارتقاء سلامت کارکنان و بیماران	استانداردهای اعتباربخشی ملی بیمارستانها	بیماران، همراهان، کارکنان بیمارستان، وزارت بهداشت و دانشگاه علوم پزشکی آغ

بیماران، همراهان، کارکنان بیمارستان، وزارت بهداشت و دانشگاه علوم پزشکی آغ و جامعه و نهادهای اجتماعی (مانند شهرداری، محیط زیست و غیره)	استانداردهای اعتباربخشی ملی بیمارستانها	رعایت الزامات ایمنی، بهداشت و محیط زیست	۱۰
کارکنان بیمارستان، وزارت بهداشت و دانشگاه علوم پزشکی آغ	استانداردهای اعتباربخشی ملی بیمارستانها	استفاده بهینه از منابع مالی، انسانی و فیزیکی	۱۱
بیماران، همراهان، کارکنان بیمارستان، وزارت بهداشت و دانشگاه علوم پزشکی آغ	استانداردهای اعتباربخشی ملی بیمارستانها	دریافت هزینه ها براساس تعرفه های مصوب و ابلاغی وزارت بهداشت	۱۲
کارکنان بیمارستان، مدیران، جامعه و نهادهای اجتماعی	استانداردهای اعتباربخشی ملی بیمارستانها	جذب منابع مالی / سرمایه ای از محل مشارکتهای مردمی / موسسه های خیریه بیمارستانی در چارچوب ضوابط مربوط	۱۳
وزارت بهداشت و دانشگاه علوم پزشکی آغ	استانداردهای اعتباربخشی ملی بیمارستانها و سایر قوانین ابلاغی وزارت بهداشت	رعایت و اجراء قوانین و مقررات آیین نامه ها و دستورالعمل های ابلاغی وزارت بهداشت درمان	۱۴
کارکنان، مدیران و سیستم های بالادستی	سیاست های ابلاغی مقام معظم رهبری	در نظر داشتن سیاست های بالا دستی در زمینه اقتصاد مقاومتی به همراه جلوگیری از افزایش هزینه ها و تلاش جهت افزایش بهره وری	۱۵
کارکنان، مدیران و تولید کنندگان و توزیع کنندگان تجهیزات پزشکی	سیاست های ابلاغی مقام معظم رهبری و قوانین ابلاغی وزارت بهداشت	خرید کالاهای باکیفیت، استاندارد، دارای مجوز با اولویت تولید ملی	۱۶