



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان آذربایجانغربی

مرکز آموزشی درمانی شهیدمطهری ارومیه

راهنمای بیماران

راهنمایی های لازم برای بیماران
جهت بستری بصورت غیر اورژانس
(الکتیو)



ارومیه : خیابان کاشانی

مرکز آموزشی درمانی شهید مطهری

تلفن : ۲۲۳۷۰۷۷ - ۲۲۳۷۰۸۰



راهنمایی های لازم برای بیماران حین بستری بصورت غیر اورژانس (الکتیو)

وسایل و ملزومات مورد نیاز بیماران

وسایل و ملزومات مورد نیاز بیماران بستری در بخش بر اساس علت بستری شدن آنها متفاوت است ولی بهتر است بیمار در زمان بستری خود ملزومات شخصی منجمله مسواک ، خمیر دندان ، شانه ، لیوان ، قاشق ، بشقاب ، دستمال کاغذی ، نوار بهداشتی ، فلاکس چای ، تی بگ (چای کیسه ای) ، قند ، پوشک بچه ، دمپایی را همراه داشته باشد و سایر مایحتاج خود را میتواند در طول مدت اقامت خود فراهم نماید .

در صورتی که بیمارتان از عینک و سمعک استفاده می کنند مسئول پرستاران کشیک را مطلع نمائید و آن را در اختیار بیمار قرار دهید .

برخی از اوقات وسایل ارتباطی نیز برای بیمار ضروری بوده و میخواهد در کنار تخت خود به همراه داشته باشد .

در صورتی که بیمار شما کودک می باشد و دوست دارد از وسایل بازی خود همراه داشته باشد سعی نمائید از وسایل بازی بی خطر و قابل شستشو استفاده نمائید در غیر این صورت به منظور پیشگیری از انتقال عفونت های بیمارستانی از عودت آن به محل زندگی اجتناب نمائید . در صورتی که بیمار تمایل به خواندن کتاب و مجله دارد آن را برای بیمارتان فراهم نمائید .



دفتر توسعه تحقیقات بالینی

Iran

ایران

Uromia

ارومیه

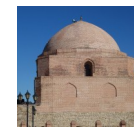
خیابان کاشانی مرکز آموزشی درمانی شهید مطهری ارومیه

St. kashani - Shahid Motahari University Hospital

Phone: 0098-441- 2237077- -2237080

Fax:0098- 441-2234125

E-mail: mgovernance@yahoo.com





راهنمایی های لازم برای بیماران حین بستری بصورت غیر اورژانس (الکتیو)

بیمار محترم و خانواده گرامی

سلام علیکم :

ضمن عرض ادب و آرزوی سلامتی برای تمامی میهمانان این مرکز پزشکان و پرستاران تلاشگر به همراه کارشناسان واحد های پاراکلینکی و پرسنل اداری شبانه روز در تکاپوی کسب سلامتی شما سروران گرامی و خانواده محترم تان می باشند .

ضمن توفیق به یکایک پرسنل به همراه تمامی کارکنان در صدد کسب رضایت شما در مدت اقامت تان در این مرکز خواهیم بود امید است با کسب سلامتی و بهبودی تان شیرینی زندگی را بر لبانتان شاهد باشیم .

در جهت فراهم آوردن محیطی شاد و تهیه و تدارک ارائه خدمات به شما عزیزان توصیه می نمائیم در زمان مراجعه خود موارد ذیل را با کلیه همکاران این مرکز مورد توجه خود قرار دهید .

نمونه ای از مقررات جاری

مرکز آموزشی درمانی شهید مطهری

- ۱ - در زمان ملاقات بیمارتان در اتاق بیمار اجازه دهید سایر بیماران در آسایش باشند .
- ۲ - از آوردن کودکان زیر ۷ سال به بیمارستان خود داری نمائید .
- ۳ - از آوردن گل های طبیعی و شیرینی برای بیماران (بخصوص بیماران دیابتی) خود داری نمائید .
- ۴ - از آوردن خودرو های شخصی به محوطه بیمارستان خود داری نمائید .



راهنمایی های لازم برای بیماران حین بستری بصورت غیر اورژانس (الکتیو)

ه- فقط در زمان ملاقات در بخش حضور یابید . تا آسایش بیمارتان فراهم گردد .

ع- استفاده از آسانسور ها برای انتقال بیماران می باشد سعی نمائید حقوق بیماران را رعایت نمائید .

۴-مدارک لازم را برای ارائه به کارشناسان بیمه ای در بالین بیمار قرار داده و پرسنل بخش را مطلع نمائید .

۸-وسایل شخصی بیماران خود را در زمان بستری تهیه و در کمد بالای سر بیمار قرار دهید تا در صورت لزوم از آن استفاده نماید .

مدارک لازم بیماران در حین بستری

بیمار گرامی به منظور تسهیل در امر بستری شما در این مرکز خواهشمند است با مطالعه این راهنما و فراهم کردن مدارک مورد نیاز به واحد پذیرش و بستری بیمارستان مراجعه نمائید .

۴-پس از مراجعه به درمانگاه و یا مطب پزشک و صدور دستور بستری لازم است به ترتیب ذیل عمل نمائید .

بیماران غیر اورژانسی جهت هماهنگی و فراهم نمودن مدارک لازم به کارشناس این مرکز (خانم گرھانی) مراجعه نمایند .

در صورتی که سن بیمار تان بیش از ۴۰ سال باشد نیاز به انجام مشاوره قلب و بیهوشی یا متخصص داخلی باشد .

هماهنگی موارد ضروری توسط کارشناس مرکز به اطلاع بیمار و خانواده محترم اعلام میگردد .

جهت سهولت در پی گیری های بعدی مشخصات بیماران با ثبت اطلاعات ضروری توسط کارشناس در دفتر مخصوص صورت میگیرد .



راهنمایی های لازم برای بیماران حین بستری بصورت غیر اورژانس (الکتیو)

موارد مورد انتظار از بیمار و همراهان

الف) کپی از صفحه اول دفترچه بیمه خدمات درمانی و تاریخ اعتبار آن

ب) معرفی نامه از بیمه های تکمیل درمان (بیمه ایران ، دانا)
ج) کپی از صفحه اول شناسنامه بیمار

چ) کپی از کارت ملی بیمار برای بیماران ایرانی و جهت اتباع خارجی ارائه گذر نامه و کپی آن الزامی است

ح) لازم است اتباع خارجی قبل از بستری معرفی نامه جهت تأیید توسط اداره امور اتباع استانداری دریافت نمایند

خ) حضور خود بیمار که به سن قانونی رسیده باشد و محجور نباشد الزامی است

د) در صورتی که بیمار کودک باشد و به سن قانونی نرسیده باشد حضور والدین ترجیحاً (پدر) و در صورت داشتن ولی قانونی با ارائه قیم نامه و مدارک شناسایی او در غیر این صورت بهتر از قاضی کشیک دستور لازم اخذ گردد - از نگهداری اموال قیمتی در نزد بیمار اجتناب نمائید و سعی کنید آنها را قبل از بستری از تن بیمار دور نمائید منجمله گردنبد ، سینه ریز ، گوشواره و انگشتر های قیمتی و جواهرات معمول در خانم ها را به همراه نداشته باشد و چنانچه فراموش گردد آنها را صورتجلسه نموده و تحویل نمائید . در صورتی که بیمار خانم باشد و جهت انجام اعمال جراحی (بستن لوله های رحمی ، خارج کردن رحم و ضمام آن) بستری گردد علاوه بر رضایت خود بیمار همسر نامبرده با حضور در بیمارستان و ارائه مدارک مثبت نسبت به تکمیل فرم رضایت اقدام نماید . در صورتی که بیمار به هر علتی از داشتن همسر محروم باشند بایستی مدارک خود را جهت اثبات ارائه نمایند .